

En esta hoja usted puede sistematizar la información recogida durante la aplicación de la encuesta de satisfacción en la **Gestión Administrativa**. Solo requiere ingresar la información de los cuadros grises, así:

1. En **C4** escriba el número total de padres de familia o acudientes encuestados, en **C6** el número total de estudiantes encuestados y en **C8** el número total de maestros, directivos y administrativos encuestados. Esta información se duplicara automáticamente donde se requiera.
2. Por cada pregunta y cada una de las poblaciones ingrese el numero de encuestados que se encontraron en cada una de las calificaciones (cuadros grises).

Al final encontrará una tabulación total del área de gestión y un grafico que le permitira visualizar los resultados

		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisficho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 19 ¿Cómo considera el proceso institucional de administración de los recursos financieros?	Padres de Familia ó Acudientes	91	15	42	18	6	10	91
		45,0%	16,5%	46,2%	19,8%	6,6%	11,0%	100,0%
	Estudiantes	87	21	35	18	10	3	87
		43,1%	24,1%	40,2%	20,7%	11,5%	3,4%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	2	15	3		4	24
		11,9%	8,3%	62,5%	12,5%	0,0%	16,7%	100,0%
	TOTAL	202	38	92	39	16	17	185
	PORCENTAJE		18,8%	45,5%	19,3%	7,9%	8,4%	100%
SATISFACCIÓN		64,4%			INSATISFACCIÓN		27,2%	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisficho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 20 ¿Cómo considera la planta física	Padres de Familia ó Acudientes	91	15	53	11	4	8	91
		45,0%	16,5%	58,2%	12,1%	4,4%	8,8%	100,0%
	Estudiantes	87	21	42	16	5	3	87
		43,1%	24,1%	48,3%	18,4%	5,7%	3,4%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	2	12	6	4		24
		11,9%	8,3%	50,0%	25,0%	16,7%	8,3%	100,0%
SATISFACCIÓN		64,4%			INSATISFACCIÓN		27,2%	

¿Cómo considera la planta física institucional?	DIRECTIVOS/Administrativos	11,9%	8,3%	50,0%	25,0%	16,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	38	107	33	13	11	191
	PORCENTAJE		18,8%	53,0%	16,3%	6,4%	5,4%	100%
	SATISFACCIÓN		71,8%		INSATISFACCIÓN		22,8%	

Pregunta N° 21 ¿Cómo considera el proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional?	PREGUNTA	MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisficho	Medianamente Satisficho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
	Padres de Familia ó Acudientes	91	18	44	20	3	6	91
		45,0%	19,8%	48,4%	22,0%	3,3%	6,6%	100,0%
	Estudiantes	87	13	45	23	3	3	87
		43,1%	14,9%	51,7%	26,4%	3,4%	3,4%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	1	13	5	5		24
		11,9%	4,2%	54,2%	20,8%	20,8%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	32	102	48	11	9	193
	PORCENTAJE		15,8%	50,5%	23,8%	5,4%	4,5%	100%
SATISFACCIÓN			66,3%		INSATISFACCIÓN		29,2%	

Pregunta N° 22 ¿Cómo considera las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo?	PREGUNTA	MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisficho	Medianamente Satisficho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
	Padres de Familia ó Acudientes	91	20	38	20	6	7	91
		45,0%	22,0%	41,8%	22,0%	6,6%	7,7%	100,0%
	Estudiantes	87	20	42	19	4	2	87
		43,1%	23,0%	48,3%	21,8%	4,6%	2,3%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	2	11	10	1		24
		11,9%	8,3%	45,8%	41,7%	4,2%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	42	91	49	11	9	193
	PORCENTAJE		20,8%	45,0%	24,3%	5,4%	4,5%	100%

	SATISFACCIÓN	65,8%	INSATISFACCIÓN	29,7%
--	--------------	-------	----------------	-------

PREGUNTA	MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 23 ¿Cómo considera los servicios complementarios (cafetería, transporte, restaurante) del colegio?	Padres de Familia ó Acudientes	91	29	35	13	7	91
		45,0%	31,9%	38,5%	14,3%	7,7%	100,0%
	Estudiantes	87	20	27	26	11	87
		43,1%	23,0%	31,0%	29,9%	12,6%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	1	12	9	1	24
		11,9%	4,2%	50,0%	37,5%	4,2%	100,0%
	TOTAL	202	50	74	48	19	191
	PORCENTAJE		24,8%	36,6%	23,8%	9,4%	100%
	SATISFACCIÓN		61,4%		INSATISFACCIÓN		33,2%

PREGUNTA	MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 ¿Cómo considera el trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución?	Padres de Familia ó Acudientes	91	31	47	7	2	91
		45,0%	34,1%	51,6%	7,7%	2,2%	100,0%
	Estudiantes	87	23	37	22	2	87
		43,1%	26,4%	42,5%	25,3%	2,3%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	5	15	4	0	24
		11,9%	20,8%	62,5%	16,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	59	99	33	4	195
	PORCENTAJE		29,2%	49,0%	16,3%	2,0%	100%
	SATISFACCIÓN		78,2%		INSATISFACCIÓN		18,3%

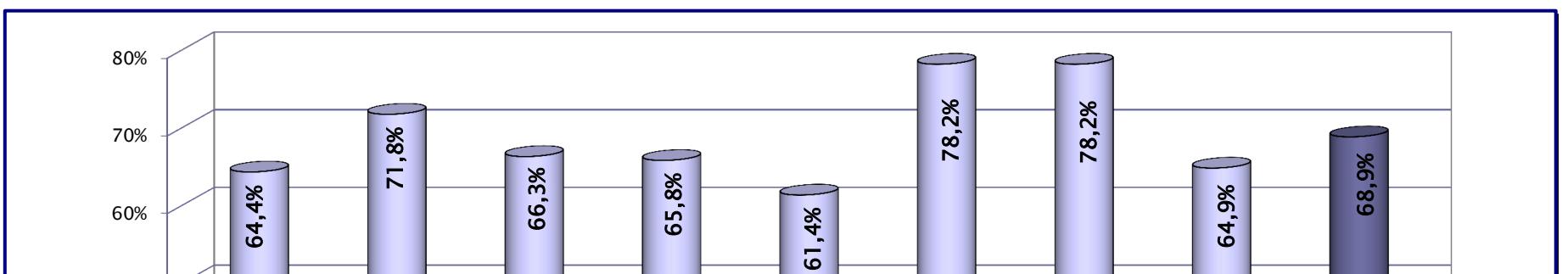
PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 25 ¿Cómo considera el nivel de capacitación del personal del colegio?	Padres de Familia ó Acudientes	91	26	47	12	1	5	91
		45,0%	28,6%	51,6%	13,2%	1,1%	5,5%	100,0%
	Estudiantes	87	25	42	15	1	4	87
		43,1%	28,7%	48,3%	17,2%	1,1%	4,6%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	6	12	5	1	0	24
		11,9%	25,0%	50,0%	20,8%	4,2%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	57	101	32	3	9	193
	PORCENTAJE		28,2%	50,0%	15,8%	1,5%	4,5%	100%
SATISFACCIÓN		78,2%		INSATISFACCIÓN		17,3%		

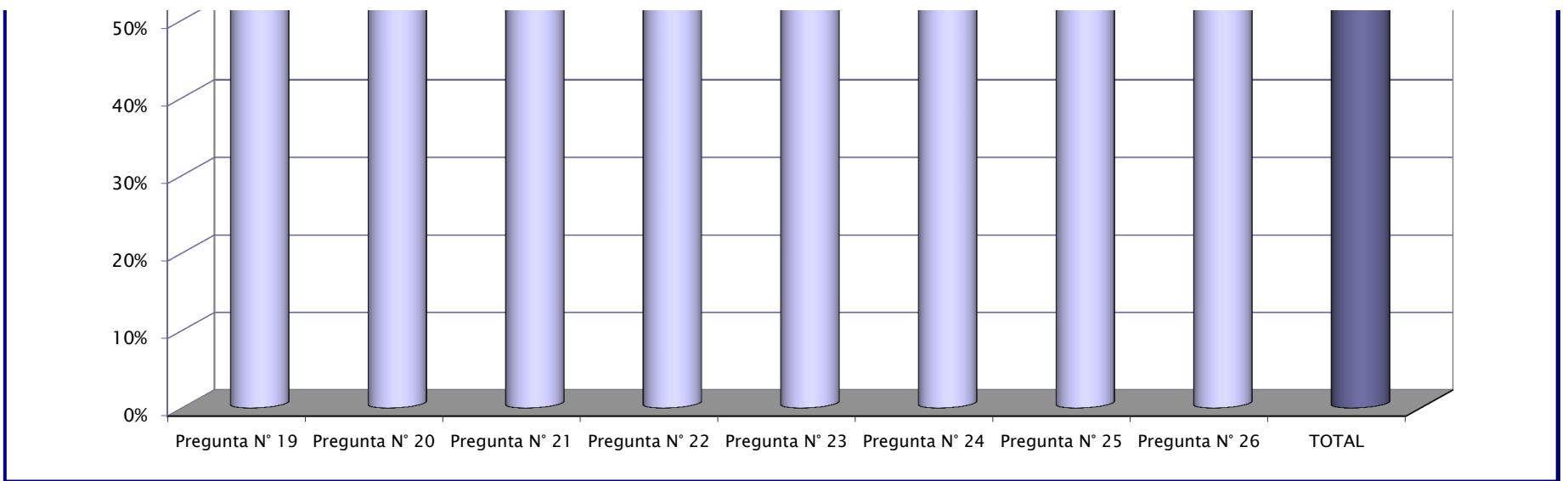
PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 26 ¿Cómo considera el proceso de atención y solución de quejas y reclamos?	Padres de Familia ó Acudientes	91	19	43	19	5	5	91
		45,0%	20,9%	47,3%	20,9%	5,5%	5,5%	100,0%
	Estudiantes	87	21	31	21	10	4	87
		43,1%	24,1%	35,6%	24,1%	11,5%	4,6%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	4	13	5	1	1	24
		11,9%	16,7%	54,2%	20,8%	4,2%	4,2%	100,0%
	TOTAL	202	44	87	45	16	10	192
	PORCENTAJE		21,8%	43,1%	22,3%	7,9%	5,0%	100%
SATISFACCIÓN		64,9%		INSATISFACCIÓN		30,2%		

PREGUNTA	MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
----------	---------	-----------------------	------------	-------------------------	--------------	-------	-------

TOTAL	Padres de Familia ó Acudientes	728	173	349	120	34	52	728
		45,0%	23,8%	47,9%	16,5%	4,7%	7,1%	100,0%
	Estudiantes	696	164	301	160	46	25	696
		43,1%	23,6%	43,2%	23,0%	6,6%	3,6%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativ os	192	23	103	47	13	6	192
		11,9%	12,0%	53,6%	24,5%	6,8%	3,1%	100,0%
	TOTAL	1616	360	753	327	93	83	1533
	PORCENTAJE		22,3%	46,6%	20,2%	5,8%	5,1%	100%
SATISFACCIÓN			68,9%		INSATISFACCIÓN		26,0%	

PREGUNTA	SATISFACCIÓN	Totalmente Satisfecho	Satisficho	Medianamente Satisficho	Insatisficho	NS/NR
Pregunta N° 19	64,4%	18,8%	45,5%	19,3%	7,9%	8,4%
Pregunta N° 20	71,8%	18,8%	53,0%	16,3%	6,4%	5,4%
Pregunta N° 21	66,3%	15,8%	50,5%	23,8%	5,4%	4,5%
Pregunta N° 22	65,8%	20,8%	45,0%	24,3%	5,4%	4,5%
Pregunta N° 23	61,4%	24,8%	36,6%	23,8%	9,4%	5,4%
Pregunta N° 24	78,2%	29,2%	49,0%	16,3%	2,0%	3,5%
Pregunta N° 25	78,2%	28,2%	50,0%	15,8%	1,5%	4,5%
Pregunta N° 26	64,9%	21,8%	43,1%	22,3%	7,9%	5,0%
TOTAL	68,9%	22,3%	46,6%	20,2%	5,8%	5,1%





|

|

